



COMPLIANCE

A METALCOATING tem como prioridade atuar sempre orientada pela ética, pela integridade e pela transparência. Por isso, instituiu um robusto Programa de Integridade (Compliance) e fez dele um verdadeiro pilar de sustentação de seus negócios.

Por meio dele, transformou seu modelo de gestão e governança para garantir a conformidade dos processos e aprimorar os mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos.

Nosso [Código de Conduta](#) apresenta as atitudes que estão de acordo com a cultura e os valores da METALCOATING. [Clique aqui](#) para ter acesso ao inteiro teor do documento.

É nosso compromisso com os públicos interno e externo mantermos sempre nossas condutas dentro dos mais elevados e exigentes padrões de ética, moral, legalidade e moralidade. Para isso, disponibilizamos durante 24 horas e 7 dias por semana nosso Canal de Denúncias para que todos, colaboradores, clientes, parceiros e público em geral apontem eventuais práticas em desacordo com nossos preceitos. Basta enviar um e-mail para ouvidoria@metalcoating.com.br.

Garantimos que todas as denúncias, além de serem apuradas, podem ser feitas com 100% de anonimato, para garantir a segurança do denunciante e a lisura de todo o processo de investigação. Esses são nossos compromissos. E vamos com eles até o fim.



LGPD

A METALCOATING possui, também, um sistema robusto de Segurança da Informação, que além de cuidar da segurança da informação de toda a empresa, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018), cuida da segurança e privacidade de todos os dados pessoais a ela custodiados.

A LGPD tem como objetivo garantir a proteção de dados pessoais compartilhados por particulares, respeitados os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, que possam ser eventualmente violados pela má utilização dessas informações, permitindo maior confiança em relação à coleta e ao uso de dados, maior segurança jurídica e, em consequência, o fomento ao desenvolvimento econômico e tecnológico da sociedade, na medida em que estabelece regras clara sobre proteção de dados pessoais.

Assim, caso necessário, toda e qualquer pessoa poderá entrar em contato conosco para fins de LGPD pelos seguintes canais de denúncia: lgpd@metalcoating.com.br, ou, ainda, pelo telefone: (22) 9-9906.2644.

Caso necessário, o Titular dos dados cedidos também poderá entrar em contato direto com o nosso DPO/Encarregado pelo cumprimento da LGPD, Sr. Gliston Lana Andrade, pelo e-mail: gliston.alves@metalcoating.com.br

Por fim, convidamos a todos que acessem e efetuem a leitura da nossa [Política de Privacidade](#), por meio da qual todas as informações relativas a LGPD e ao uso dos dados pessoais pela METALCOATING podem ser encontradas. [Clique aqui](#) para ter acesso ao inteiro teor do documento.