



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A METALCOATING REVESTIMENTOS LTDA, é pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o número 04.448.276/0001–98, que presta serviço especializado de aplicação de revestimentos customizados para proteção anticorrosiva. Utiliza polímeros fabricados pelas maiores indústrias químicas mundiais, garantindo a máxima proteção e proporcionando segurança e tranquilidade aos seus clientes.

Em razão dessa atuação relevante no mercado de proteção anticorrosiva, a METALCOATING entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário/Contratante/Consumidor”) em decorrência da nossa relação comercial, seja pelos meios virtuais ou físicos, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais os dados pessoais que serão fornecidos, recebidos, armazenados e/ou coletados por nós, assim como quando estes poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a toda e qualquer informação que seja veiculada por um de nossos meios oficiais de comunicação, incluindo, mas sem limitar, o nosso site: <http://www.metalcoating.com.br> e-mail institucional (@metalcoating.com.br), aplicativos oficiais de comunicação, bem como aos recebimentos físicos de dados (portarias, sedes, filiais, recepções, correios etc.).

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO RESUMO

Agente de tratamento	METALCOATING REVESTIMENTOS LTDA. CNPJ 04.448.276/0001–98
Papel no tratamento	Controladora/Operadora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelos Parceiros Comerciais, Clientes, Prestadores de Serviços e Colaboradores e/ou coletados automaticamente.



Finalidade como controladora e operadora	Utilizar dados pessoais para fins comerciais e operacionais, bem como para fins publicitários, para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e para a realização de prospecção de negócios e oportunidades. Bases Legais Gerais: Consentimento do titular, Necessidade de Execução de Contrato e/ou Proteção do Crédito.
Compartilhamento	Operadores, Controladores, Colaboradores e Prestadores de Serviços essenciais para nossas atividades.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas. Constante investimento nas áreas de TI e de Segurança das Operações.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, deleção etc.
Contato com o Encarregado/DPO e Canal de Denúncias	Sr. Wellington Rodrigues wellington@metalcoating.com.br lgpd@metalcoating.com.br Telefone: (71) 9994-65194

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela METALCOATING, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações desta natureza.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS?

A METALCOATING poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário/Consumidor/Contratante no momento do cadastro/orçamento/cotação e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas, sites, lojas físicas e virtuais, lista de clientes, lista de interessados e/ou potenciais clientes, aplicativos de mensagens, e-mails e cadastramento geral e, ainda, por meio de qualquer outra forma de troca de informação existente na sua extensa cadeia empresarial/contratual.



Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: **(i)** aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e **(ii)** aqueles coletados automaticamente.

No que tange às (i) Informações fornecidas pelo Usuário: A METALCOATING coleta todas as informações inseridas ativamente pelo seu Parceiro e/ou Cliente quando do início da relação comercial/contratual (contratos, aditivos, notas fiscais, pedidos, cotações, recibos, etc.), na busca de oportunidades (currículos, cartas de indicação etc.) ou na fase negocial (propostas, orçamentos, recibos, notas fiscais e etc.), tais como: nome completo, endereço, estado civil, e-mail, CPF, RG, data de nascimento, cidade, estado etc. A METALCOATING fará uso dessas informações para fins comerciais, contratuais, negociais e operacionais. Esses dados também serão usados para fins publicitários, para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, para divulgação de eventos e para a realização de prospecção de negócios e oportunidades.

Já no que concerne aos **(ii)** Dados coletados automaticamente: A METALCOATING também poderá coletar uma série de informações de modo automático seja pelo seu site, seja pelos grupos em que ela participa ou, ainda, após acessos remotos realizados nas suas dependências, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a METALCOATING poderá fazer uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, A METALCOATING também poderá promover pesquisas de satisfação, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela METALCOATING com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos seus interesses em qualquer tipo de conflito; (iii) Para o cumprimento de contrato, pedidos, relatórios, orçamentos, auditorias, conferências, cumprimento de leis, normas e regulamentos; e (iv) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura técnica, tecnológica e operacional necessárias às atividades da METALCOATING, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS?

As informações coletadas pela METALCOATING têm como finalidade o estabelecimento de vínculo comercial, aprimoramento contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento do serviço prestado, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Parceiros e/ou Contratantes.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, serviços, prospecções, promoções e descontos eventualmente concedidos pela METALCOATING nos seus produtos e serviços, tudo mediante o consentimento do titular para tal.

A METALCOATING poderá centralizar as informações coletadas em uma das suas empresas, as quais poderão ser utilizadas e compartilhadas com todas as empresas integrantes do seu conglomerado empresarial, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.



Caso não deseje mais receber informativos publicitários e/ou notícias oriundos da METALCOATING, a qualquer momento o Usuário poderá enviar e-mail requerendo a sua exclusão, o qual deverá ser encaminhado para o seguinte endereço: lgpd@metalcoating.com.br.

Base Legal: Fica consignado que em todos os casos acima expostos, bem como nas situações que por qualquer razão não foram mencionadas no presente documento, o tratamento de dados é autorizado por um dos incisos contidos no artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”), bem como pelas normas e regulamentos aplicáveis.

III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita ambientes virtuais e/ou redes controladas pela METALCOATING. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A METALCOATING utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas/Redes aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos produtos, serviços, redes e sites, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	Essenciais para que as Páginas e Redes da METALCOATING carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visid_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visid_incap_{Site-ID}
Desempenho	Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a METALCOATING, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Permitem que as Páginas/Redes da METALCOATING se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais	metalcoating_idade_verificada; contrast-theme, increased-font



personalizada. Também possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.

Marketing

Utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas/Redes da METALCOATING. Também, permitem a medição da eficácia.

Também podem ser utilizados para indicar às Páginas/Redes da METALCOATING que o Usuário visitou e a METALCOATING pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

GPS;
IDE;
PREF;
VISITOR_INFO1_LIVE;
YSC;
_fbp;
__trf.src;
_gcl_au;
kuid
_td;
_td_global;
fr

Após o Usuário consentir para a utilização de *cookies*, quando do uso das Páginas/Redes da METALCOATING, este armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, pelo que deverá apagar os *cookies* das Páginas da METALCOATING, bem como dos registros de conexão, utilizando as configurações de seu navegador de preferência e da sua máquina. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

- ◆ Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- ◆ Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- ◆ Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- ◆ Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns *cookies* das Páginas/Redes da METALCOATING, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS?

A METALCOATING REVESTIMENTOS LTDA. presta serviço especializado de aplicação de revestimentos customizados para proteção anticorrosiva. Deste modo, poderá compartilhar as informações recebidas dos seus Usuários/Clientes/Contratantes, nas seguintes hipóteses:

1. Com outras empresas do seu Grupo Empresarial, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
2. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais;
3. Para proteção dos seus interesses comerciais em qualquer tipo de relação, transação e/ou conflito, incluindo ações judiciais;
4. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a METALCOATING, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
5. Para garantir o regular cumprimento das relações contratuais e/ou para garantir a segurança dos créditos e das demais obrigações previstas em contratos, propostas e orçamentos.
6. Para o regular cumprimento das legislações trabalhistas, legislações fiscais, atividades administrativas e organizacionais, administração das suas finanças, cumprimento regulatório etc.;
7. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS?

A METALCOATING armazenará as informações coletadas, por qualquer meio, em sistemas com segurança certificada e em servidores próprios e/ou por ela contratados, todos com notória segurança.

A METALCOATING utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas operações. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

1. O uso de métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados;
2. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;



3. Acesso autorizado apenas a pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas. Há rígido controle dos perfis de acesso, tudo de acordo com a matriz de competência e alçada de cada área/cargo;
4. Documentos assinados por quem entrar em contato com as informações garantindo a manutenção do sigilo das informações e ele reveladas. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;
5. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.
6. Rastreabilidade em tempo real dos acessos, manipulações, exclusões e transferência dos dados acessados pelos colaboradores da METALCOATING.

A METALCOATING adota os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum sistema, site, rede ou servidor é totalmente seguro, de modo que não podemos garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas suas operações comerciais não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Contudo, a METALCOATING assegura que sempre irá trabalhar para evitar essas intercorrências, se valendo do que há de mais moderno e robusto existente no mundo da Tecnologia da Informação/Privacidade de Dados.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela METALCOATING, por qualquer meio, serão automaticamente excluídas de seus sistemas, arquivos e servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da METALCOATING, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.



VII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a METALCOATING respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. O acesso aos dados;
3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
5. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
6. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
7. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a METALCOATING compartilhou seus dados;
8. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e
9. A revogação do consentimento.

Os direitos acima consignados serão sempre respeitados em conjunto com as demais leis, normas e regulamentos que regem a matéria da proteção de dados, sempre em consonância com eventuais instrumentos contratuais firmados entre as partes.

VIII. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A METALCOATING?

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais (DPO), Sr. Sr. Wellington Rodrigues, pelo e-mail welligton@metalcoating.com.br, ou pelo telefone (71) 9994-65194. Também, caso necessário, o Parceiro/Cliente/Usuário poderá entrar em contato conosco pelo Canal de Denúncias criado também para essa finalidade, no seguinte endereço eletrônico: lgpd@metalcoating.com.br.

Esse canal de comunicação é exclusivo para (i) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, (ii) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e (iii) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no Item VII desta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para a continuidade da sua relação contratual com a METALCOATING poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A METALCOATING empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.